



## Servicio IDOC VITTAL

### Consultas médicas online, sin moverte de tu Casa

Por ser afiliado a A.M.E.B.P.B.A. tenés acceso a la atención médica a distancia a través del sistema de telemedicina IDOC, de VITTAL. El mismo puede ser utilizado desde un navegador web en tu PC, celular o tablet, o bien descargando la aplicación desde la tienda de aplicaciones de tu celular, buscándola de la siguiente manera: "IDOC VITTAL".



PLAY STORE



APP STORE

La primera vez que utilices el sistema IDOC (tanto por navegador WEB o aplicación) vas a tener que registrarte eligiendo la modalidad "**Obra social o prepaga**", ahí deberás indicar tu **Apellido, Nombre** y **tu número de afiliado**, incluyendo la barra y el dígito verificador (ej. 99999/1). Si tenes doble apellido deberás colocar ambos. **Recordá que cada integrante del grupo familiar deberá registrarse por separado.**

Luego, tendrás que seleccionar el tipo de documento e indicar el número. Por último, deberás indicar una dirección de correo electrónico a la que tengas acceso y un número de teléfono celular de contacto. Una vez realizado este paso, **te llegará al correo electrónico que hayas ingresado un vínculo o link para activar tu cuenta.**

El sistema puede pedirte permiso para acceder a la cámara, micrófono, etc. lo que te permitirá hacer video consultas con un médico, y así contribuir con la disminución de la circulación de nuestros afiliados, aumentando nuestros esfuerzos para evitar la expansión del CORONAVIRUS en nuestra comunidad.

Cuando tengas que hacer la consulta, sólo deberás ingresar con tu correo electrónico y tu número de documento.

Tanto el sistema por navegador WEB como la aplicación en celular o tablet pueden ser utilizados e instalarse en múltiples dispositivos, pero hay que tener en cuenta que los afiliados que están a tu cargo **deben registrarse con sus datos** para poder acceder a la consulta online.

Si encontrás inconvenientes durante el proceso de registro podés comunicarte al **4555 – 2072**, o por mail a: **infoidoc@vittal.com.ar**